

**Bucaramanga**

Calle 41 No° 27-63
Of.802 Centro Empresarial 641
Tels. (577) 645 3050

Bogotá

Tv 23 No 95 - 53 Piso 7
Tels. (571) 7440580

Ibagué

Cra 5 A # 41-16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com
www.rednova.com.co

Apreciados usuarios,

¡Rednova no para!

Comprometidos con nuestros usuarios, el equipo administrativo, técnico, operacional y comercial sigue a su disposición con el firme propósito de garantizar la continuidad en la prestación de nuestro servicio.

Acogidos al estricto cumplimiento de las medidas tomadas por el **Gobierno Nacional y La Organización Mundial De La Salud**, frente a la emergencia generada por el **covid-19**, nos permitimos informar que hemos robustecido nuestros protocolos de limpieza higiene y desinfección en todas nuestras oficinas, así mismo, garantizamos que nuestra área de operaciones cumple con todas las medidas preventivas para cuidar de nuestros usuarios.

Seguimos trabajando con el fin de garantizar la continuidad en el servicio, entendiendo que es de primera necesidad para nuestros usuarios.

Recuerde que las peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias podrán ser presentadas a través de los siguientes canales de atención:

Líneas de atención:

018000942563 - 315 4330645

Correo electrónico:

servicioalcliente@rednova.com.co

Página WEB:

www.rednova.com.co / contactaste con nosotros.

Si su petición se trata de fuga en su vivienda, por favor cierre la válvula desde el centro de medición, comuníquese a las líneas de Call Center y emergencias para solicitar visita técnica, y espere a ser atendido por uno de nuestros técnicos

REDNOVA... energía que impulsa la vida!

Energía que Impulsa la Vida