



Bogotá D.C., Marzo de 2020.

**Bucaramanga**

Calle 41 No° 27-63  
Of.802 Centro Empresarial ó41  
Tels. (577) 645 3050

**Bogotá**

Tv 23 No 95 - 53 Piso 7  
Tels. (571) 7440580

**Ibagué**

Cra 5 A # 41-16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com](mailto:servicioalcliente@rednova.com)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**ASUNTO: MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DE LA PROPAGACIÓN DEL COVID 19.**

REDNOVA S.A.S. E.S.P., se permite informar a los usuarios del servicio público de gas domiciliario por redes, que atendiendo a las medidas de salubridad pública dispuestas por el Gobierno Nacional frente a la presencia del COVID 19 y dando cumplimiento a la Circular No. 20201000000084 del 16/03/2020 emitida por la Superintendencia de Servicios Públicos, hemos implementado medidas de prevención y contención de la propagación del virus, por lo tanto, desde el 18 de marzo hasta la terminación del estado de emergencia económica, social y ecológica decretada por el Gobierno Nacional, no habrá servicio en nuestras oficinas dispuestas para la atención al usuario.

Las peticiones, quejas o reclamos podrán ser presentadas a través de los siguientes canales de atención:

**Líneas de atención:**

018000942563 - 315 4330645

**Correo electrónico:**

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)

**Página WEB:**

[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co) / contactaste con nosotros.

Gerencia Rednova.