

**REDNOVA S.A.S. E.S.P.** (En adelante REDNOVA), es una Empresa de Servicios Públicos domiciliarios dedicada a la distribución y comercialización de Gas Licuado de Petróleo -GLP por redes, cuyo campo de acción se encuentra definido en todo el territorio nacional, desarrollando actividades inherentes, conexas y complementarias a dicho servicio como:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación para el servicio de Gas, Construcción de red Interna y Derecho de Conexión.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección Previa y Quinquenal.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntos adicionales, modificación de red interna, traslados de centro de medición, mantenimiento diseños y asesorías.</li> </ul> 
---	--	--

Señor usuario, los servicios ofrecidos por **REDNOVA** son cobrados en la factura, por tanto, ningún funcionario de nuestra compañía se encuentra autorizado para recibir dinero ni para recomendar personas o empresas para realizar reparaciones. Para el año **2025** los valores a cobrar son los siguientes:

ITEM	DESCRIPCION	VALOR
1	PUNTO ADICIONAL RESIDENCIAL HASTA 5 MTS	\$ 183.000
2	PUNTO ADICIONAL COMERCIAL HASTA 5 MTS	\$ 402.000
3	CAMBIO DE MEDIDOR RESIDENCIAL	\$ 262.000
4	CAMBIO DE REGULADOR RESIDENCIAL	\$ 103.000
5	SERVICIO TECNICO (TODO SERVICIO DIREFERENTE A UN PQR)	\$ 47.810
6	RECONEXIÓN	\$ 45.000
7	REVISIÓN PERIÓDICA RESIDENCIAL (IVA incluido)	\$ 78.000
8	REVISIÓN PERIÓDICA COMERCIAL (IVA incluido)	\$ 144.000
9	DERECHO DE CONEXIÓN (Acometida, medidor, Revisión previa)	<b>\$ 930.155</b>
9.1	Acometida	\$ 604.397
9.2	Medidor	\$ 265.758
9.3	Revisión previa	\$ 60.000

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)